

MEMORIA DE ACTIVIDAD DEL AÑO 2024

La **Mesa por la Hospitalidad** es una iniciativa de **ACOGIDA** al forastero, es una experiencia de ACOGIDA a familias solicitantes de Protección Internacional, con hijos e hijas menores a cargo, en situaciones de vulnerabilidad, al no disponer de vivienda, ni tener cubiertas sus necesidades básicas. Esta acogida es temporal, hasta que la familia obtenga plaza en el Sistema de Acogida del Ministerio de Trabajo, Inmigración y Seguridad Social, respetando el principio de subsidiariedad en nuestra intervención.

La **Mesa de la Hospitalidad** es una experiencia de **ENCUENTRO**, en torno a cada vivienda hay un equipo de hospitalidad, voluntarios que acompañan en las distintas gestiones con administración y médicos, que ayudan ante las dificultades, que orientan de dónde solicitar ayudas, empleo, alimentación... que organizan apoyo escolar, que reparan incidencias en las viviendas, que enseñan el barrio, que cuidan a los niños durante un ingreso médico....

La **Mesa por la hospitalidad** también quiere cuidar de la **ESPIRITUALIDAD** de los voluntarios, de quienes acompañan a estas personas que transitan hoy forzosamente las periferias de nuestra sociedad, para hacer de esta experiencia, experiencia real de Encuentro y fraternidad. Acoger a Dios, acogiendo al Forastero, para que seamos acogidos y bendecidos por el mismo Jesús, tal y como nos dijo en Mt 25, 34-40.

La **FORMACIÓN** de todos los voluntarios que trabajamos en la **Mesa por la Hospitalidad** está siendo también una tarea importante.

Partiendo de qué somos, pasamos a detallar nuestras actividades durante el año 2024

Índice

PROGRAMAS DE ACOGIDA DE PERSONAS MIGRANTES.....	2
PERSONAS ACOGIDAS	2
POSADAS	3
ACOMPañAMIENTO Y APOYOS ESPECÍFICOS A PERSONAS ACOGIDAS (y exacogidas que lo precisen).....	3
VOLUNTARIADO	6
LABORES DE SENSIBILIZACIÓN Y COMUNICACIÓN.....	8
LABORES DE ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN.....	8
REUNIONES DE PLANIFICACIÓN y PLAN DE CADA CURSO	9



PROGRAMAS DE ACOGIDA DE PERSONAS MIGRANTES

Desde la Mesa por la Hospitalidad se están realizando acogidas en posadas en el marco de trabajo de dos programas:

PROGRAMA DE POSADAS PARA PERSONAS MIGRANTES, EN CONVENIO CON AYUNTAMIENTO DE ZARAGOZA:

- Acogida a familias en solicitud de asilo en 8 viviendas, derivadas de la Casa de las Culturas del Ayuntamiento.
- Acogida a jóvenes migrantes en 1 vivienda, derivados del Albergue del Ayuntamiento



Zaragoza
AYUNTAMIENTO

PROGRAMA DE POSADAS PARA REFUGIADOS CON EL PROYECTO CHÂTILLON

- Acogida a familias y personas refugiadas, del programa ministerial, en acuerdo con las Hijas de la Caridad.



PERSONAS ACOGIDAS

Desde el comienzo del trabajo de la Mesa por la Hospitalidad, hemos acogido a 87 familias y 16 personas solas, con un total de **334 personas acogidas** (181 adultos y 153 menores).

A lo largo de 2024 han vivido en nuestras posadas **22 familias y 6 personas solas**, un total de **115 personas** (43 adultos y 43 niños).

Se ha reducido el número de familias acogidas pero ha aumentado la estancia media. También es de destacar que hay varias familias numerosas y con abuelos.

NACIONALIDADES

	Acogidos nuevos en AÑO 2024	TOTAL AÑOS 2018-2024
Colombia	3	21
Venezuela	5	27
Colombia / Venezuela	2	2
Perú		9
El Salvador		5
Guinea Conakry		2
Guinea Ecuatorial		1
Mali		2
Marruecos	1	4
Nicaragua		7
Nigeria		1
Senegal	1	3
Ucrania		18
Afganistan	1	1
Argel	1	1
Somalia	1	1
Gambia	1	1
		106

Tabla 1: Unidades familiares y personas solas acogidas, según nacionalidad.

POSADAS

En la actualidad contamos con 9 posadas.

Según titularidad: 2 son cedidas por el Arzobispado de Zaragoza, 3 por parroquias, 1 por una Fundación Canónica y 3 por órdenes religiosas.

Según disponibilidad: 8 están a disposición del Ayuntamiento de Zaragoza, 7 para acogida de familias con menores a su cargo, en el Programa “Zaragoza Ciudad Acogedora” y una a disposición del Albergue, para acogida de chicos solos.

Y otra está en un acuerdo con un programa de acogida Proyecto Châtillon, de las hijas de la caridad, para acogida de mujeres solas o con hijos.

ACOMPañAMIENTO Y APOYOS ESPECÍFICOS A PERSONAS ACOGIDAS (y exacogidas que lo precisen)

Nuestra labor fundamental es estar al lado de las familias, escuchando, acompañando y también informado de los distintos trámites que deben realizar para cubrir sus necesidades básicas y para ir avanzando en su integración a través del empleo, la escolarización, y la sanidad.

Todo esto se realiza desde la colaboración de voluntarios que son la pieza clave del programa, y que se organizan en torno cada posada, en equipos de hospitalidad.

Además, se realizan apoyos específicos además del acompañamiento de los voluntarios y que suponen el asesoramiento y derivación a distintas entidades para recibir la ayuda y/o atención que necesiten.

Para ello, se ha realizado un trabajo de protocolarizar los temas a tratar con las familias para facilitar la tarea de los voluntarios, con una serie de temas y pasos a realizar cuando las familias llegan y según se van integrando, tras la escolarización y atención médica de los niños.

Para la realización de estas derivaciones, se han realizado visitas, diálogos y en algún caso, acuerdos con distintas instituciones.

→ AYUDAS DE ALIMENTACIÓN Y ROPA

Se han establecido acuerdos con Banco de alimentos de las parroquias de Santa Engracia, Nuestra Señora de los Dolores y San Vicente Paul, para completar la ayuda de alimentación que reciben las familias acogidas, y se derivan a las familias con una carta de presentación por parte de la MxH.

A nivel de ropero se ha contado con la Obra Social de la Parroquia de Nuestra Señora del Carmen

→ APOYO ESCOLAR Y ACTIVIDADES DE TIEMPO LIBRE PARA NIÑOS Y JÓVENES.

Se ha realizado apoyo escolar derivado a YMCA, Federico Ozanam y la parroquia del Perpetuo Socorro para refuerzo escolar.

En los veranos, se han derivado a Zaragaya y a YMCA para campus urbanos, y se han enviado niños y jóvenes a campamentos de ACG, JOC y SCOUTS de Parroquia Nuestra Señora del Rosario.

→ APOYO ESPECÍFICO: MÉDICO, PSICOLÓGICO

Dentro del apoyo a las familias, se encuentra el asesoramiento para conseguir atención sanitaria, medicación o citas específicas de especialidades.

MEMORIA DE ACTIVIDAD. AÑO 2024

En algunos casos, se ha realizado apoyo específico por psicólogos en las situaciones en las que se ha valorado necesario, incluso abonando por parte de la MxH los servicios profesionales.

➔ ENCUENTROS Y FORMACIÓN SANTA ENGRACIA

Se realizan encuentros los sábados por la tarde en Santa Engracia, en los que se combinan los encuentros cafés y charlas informativas para voluntariado y personas acogidas.

Por parte de la parroquia, además de la acogida, hay voluntarios que acompañan y colaboran en la atención a las familias.

En paralelo a las actividades para los adultos, por parte de voluntarios de scouts de Santa Engracia, se realizan actividades para niños y jóvenes.

Se realiza con una periodicidad quincenal, de forma que hay un encuentro café mensual y una charla informativa mensual.

- Servicios Sociales: febrero 2024
- Mercado de trabajo: abril 2024
- Protección social y ley de extranjería: junio 2024
- Dieta saludable, noviembre de 2024

Charla informativa
SERVICIOS SOCIALES
GENERALES.

DAVID SANZ, trabajador social
CMSS Ayuntamiento de Zaragoza



- ¿Qué es el Centro Municipal de Servicios Sociales?
- ¿Cuál os corresponde/rá tras el apoyo Casa de las Culturas?
- ¿Qué funciones tiene trabajador/a social CMSS? ¿en qué puede ayudarte? ¿puedes solicitar cambio sino os entendéis?
- ¿Qué es el acompañamiento social?
- ¿A qué ayudas puedes tener derecho?
- Cuando no pueden ayudarte...

SABADO 24/02/2024
17:00 a 18:15
PARROQUIA STA ENGRACIA
C/CASTELLANOS, S/N

FUNDACIÓN
MESA por LA
HOSPITALIDAD



Charla informativa
Protección Internacional y Ley de
Extranjería
Begoña Heras.
Abogada experta en extranjería

FUNDACIÓN
MESA por LA
HOSPITALIDAD



- Documentación identificativa solicitantes de Protección Internacional
- Recurso ante la denegación
- Requisitos regularización



SABADO 01/06/2024
17:00 A 18:15
PARROQUIA SANTA ENGRACIA
C/CASTELLANO, S/N



Charla informativa
Itinerario personal para trabajar en
Zaragoza
Cristina Lorente.
Técnica de empleo. INAEM.

FUNDACIÓN
MESA por LA
HOSPITALIDAD



- Autoconocimiento, negociar deseos laborales y posibilidades reales.
- La importancia de la formación laboral, sin ignorar la del país de origen, y las experiencias laborales de allí.
- Servicios que ofrece el Inaem para buscar trabajo
- Mercado laboral en Zaragoza: Ett, portales, programas de inserción...



SABADO 27/04/2024
17:00 A 18:15
PARROQUIA SANTA ENGRACIA
C/CASTELLANO, S/N

Taller informativo DIETA SALUDABLE
Elisa Civitani
Enfermera educadora en diabetes, Hospital Miguel Servet.

FUNDACIÓN
MESA por LA
HOSPITALIDAD



- Tips para mejorar la dieta
- ¿Qué es la famosa dieta mediterránea?
- Conoce hábitos saludables



SÁBADO
23/11/2024
17:00 A 18:15
PARROQUIA
SANTA ENGRACIA
C/CASTELLANO, S/N



CALENDARIO 2024-2025 - ENCUENTROS CON CAFE



LAS NIÑAS Y NIÑOS PODRÁN JUGAR CON JÓVENES
SCOUTS



FUNDACIÓN
**MESA por LA
HOSPITALIDAD**



17 a 18,15
**Parroquia de Santa
Engracia.**



LAS NIÑAS Y NIÑOS PODRÁN
JUGAR CON JÓVENES SCOUTS



Las niñas y niños podrán jugar con jóvenes Scouts

CHARLAS INFORMATIVAS

- **23/11/2024:** Parentalidad positiva
- **24/01/2025:** Competencias y recursos para la búsqueda ACTIVA de empleo
- **21/02/2025:** Sistema educativo
- **21/03/2025:** Sistema sanitario
- **25/04/2025:** Racismo y discriminación. Convivencia en posada, barrio y ciudad.
- **23/05/2025:** Participación ciudadana, red de relaciones humanas y apoyo social

→ CAMPAÑA DE JUGUETES EN NAVIDAD

Desde los comienzos se ha intentado que todos los años haya juguetes para los niños para navidad, y se ha colaborado con distintas entidades tanto para la donación de juguetes, cómo para prepararlos, envolverlos y entregarlos.



Este año, se han recibido

juguets por parte de Cáritas, de una familia de Ntra. Señora del Portillo y ha sido necesario comprar regalos para los jóvenes y adolescentes acogidos.

El 21 de diciembre, con los regalos cedidos se realizó una actividad con jóvenes. Tanto

jóvenes de catequesis de confirmación de la Pª de San Agustín pudieron escuchar un testimonio de una familia acogida y una breve presentación de la Mesa por la hospitalidad previamente a colaborar a envolver los regalos para los niños y niñas que sus papás les darán en Navidad.

VOLUNTARIADO

Es uno de los aspectos claves de la fundación, en la que todos los que colaboramos somos voluntarios. En este momento hay de manera más o menos activa 55 voluntarios-

El cuidado de la espiritualidad, la formación y los espacios de encuentro y acompañamiento para todos los voluntarios es uno de los elementos fundamentales desde el comienzo del trabajo de la MxH.

A lo largo de este año, se ha ido consolidando el trabajo de los equipos de hospitalidad que se constituyen en torno a cada posada, con reuniones mensuales de los coordinadores de cada posada, el trabajo de los protocolos de acogida y los encuentros y retiros de voluntarios.

Se han fomentado las reuniones de los equipos de hospitalidad y se está trabajando en la Guía y cuaderno del voluntariado.

La formación permanente y el trabajo en tándem se van consolidando cómo nuestra manera de acompañar.

➔ CUIDADO DE LA ESPIRITUALIDAD: RETIROS PARA VOLUNTARIOS

El cuidado de la espiritualidad, tan importante para nosotros, para que el voluntariado llegue a hacer experiencia teologal en el encuentro concreto con personas en situación de vulnerabilidad que son autentico rostro de Cristo, apostamos por organizar trimestralmente una oración abierta en las parroquias con posadas y un retiro para voluntariado

RETIRO- ENCuentro

11/05/2024
DE 9:45 a 13:15



Acoger al estilo de Jesús,
dejarnos conmover

*"Jesús, al verla llorar y
al ver llorar a los judíos que la acompañaban,
se conmovió hasta lo más hondo" Jn 11, 33*

MONASTERIO DE LA RESURRECCIÓN
Canonesas del Santo Sepulcro
C. Teobaldo s/n (Zaragoza)

RETIRO TRIMESTRAL
PARA ACOGER COMO JESÚS

Acompañar en la incertidumbre.

Acompasar los modos de pedir
ayuda y ofrecerla.

16/10/2024
DE 17:30 a 20:30

COLEGIO VILLA CRUZ.
CALLE VENECIA, 12-16
ZARAGOZA



➔ ORACIONES EN PARROQUIAS CON VOLUNTARIOS Y ACOGIDOS

ORACIÓN FAMILIAR 19:00

FUNDACIÓN MESA por LA HOSPITALIDAD

VIERNES 24 de mayo de 2024
Parroquia de San Mateo Evangelista
C/ José Martínez Ruiz ("Azorín"), 19 Bajo

*¿Por qué buscáis entre los muertos
al que vive? ¡¡Ha resucitado!!*

Con piedad compartido al final

Festival de villancicos

20 de diciembre
19:00 h
Lugar: colegio
Compañía de
María
Calle Bilbao 10

Coro "Cantus Angelorum"
Parroquia Santa María

Coro "Cristo Rey"
Parroquia Santo Dominguito

Coro "Peregrinos de la Esperanza"
Parroquia Cristo Rey

Coro "En compañía"
AMPA Compañía de María

➔ FORMACIÓN Y REDACCIÓN DE PROTOCOLOS

Se realizó una formación presencial y online para voluntarios que ha quedado grabada y que se va a utilizar en el trabajo de los equipos de espiritualidad y con los nuevos voluntarios

¿QUÉ ES LA FUNDACIÓN CANÓNICA MESA X LA HOSPITALIDAD DE LA DIOCESIS DE ZARAGOZA?

SESIÓN DE FORMACIÓN
PRESENCIAL EN LA CASA DE LA
IGLESIA

➤➤ **SÁBADO 18/05/2024**
DE 11.00 A 13.15



- OBJETIVOS DE LA FUNDACIÓN
- LAS 4 de PATAS de esta MESA
- CÓMO CONJUGAMOS LAS 4 PALABRAS DE LA PASTORAL DE MIGRACIONES:
 - ACOGER E INTEGRAR
 - PROMOVER Y PROMOCIONAR
- ORGANIZACIÓN DE LA FUNDACIÓN
- PERFIL PERSONAS ACOGIDAS
- TAREAS:
 - DAR POSADA TEMPORAL
 - SER POSADA **AL MODO DE JESÚS**

¿CÓMO SER POSADA?

SESIÓN DE FORMACIÓN
ONLINE

➤➤ **SÁBADO 08/06/2024**
DE 11.00 A 13.15



1. Dones y competencias clave para ser posada
2. ¿Cómo?

- Respeto al otr@ y su ritmo
- mirada amorosa
- distancia adecuada
- escucha atenta (aceptación límites, comunicación y estrategias).

3. Conciencia de lo sagrado y oración: antes, durante y después del encuentro.

4. Herramientas de apoyo:

- Coordinador EdH y Equipo coordinadoras
- Protocolos
- Calendario de encuentros

¿QUÉ ES SER POSADA?

SESIÓN DE FORMACIÓN
ONLINE

➤➤ **SÁBADO 01/06/2024**
DE 11.00 A 13.15



1. SER POSADA AL MODO DE JESÚS para personas con duelo migratorio.

2. ACOMPAÑAMIENTO EN TANDEM:

- ETAPAS de la relación en la MxH (inicio, acompañamiento y cierre)
- ROL PARA UNA RELACIÓN SANA Y SEGURA
- ACEPTACIÓN ACOMPAÑAMIENTO
- ESTRUCTURA RELACIÓN
 - TAREA
 - COMPROMISOS
 - LÍMITES (TRABAJAR EXPECTATIVAS personas acogidas)
 - DERECHOS

LABORES DE SENSIBILIZACIÓN Y COMUNICACIÓN

Se está trabajando de manera muy activa en la página web

LABORES DE ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN

Una vez cerrada la creación de la fundación, se ha ido trabajando en el traspaso de toda la responsabilidad y autonomía respecto al Arzobispado de Zaragoza y en las gestiones relativas al cumplimiento de la normativa que nos rige:

A partir de este momento se siguen realizando todas aquellas gestiones que permiten trabajar de manera autónoma y cumpliendo con la normativa vigente:

- Se ha reorganizado los seguros y cuentas bancarias
- Se ha contratado asesoría y se ha llevado contabilidad desde oct de 2023
- Se han mantenido numerosas reuniones para rehacer los contratos de las cesiones de viviendas y la figura de cesión gratuita.
- Se han firmado dos de las cesiones de viviendas. Cesión de comuneros y contrato de comodato para la vivienda de la parroquia de Almozara.

REUNIONES DE PLANIFICACIÓN y PLAN DE CADA CURSO

Se han mantenido tres reuniones presenciales del equipo permanente el equipo de coordinadores en las que se revisan y se avanza en los objetivos principales de cada línea de trabajo y en las que se va dialogando sobre la estrategia a seguir.

En el documento de Plan de Acción se presenta la planificación de 2025 con los objetivos. Adicionalmente, se está trabajando en varios grupos, para la mejora de las áreas de gestión de la fundación que se han visto prioritarias:

- Voluntariado
- Comunicación interna
- Estructura organizativa
- Mantenimiento de las posadas

OBJETIVOS Y ACCIONES	
I. ASENTAMIENTO DE LA FUNDACIÓN Y GESTIÓN DE LA MxH	
<i>Formalizar la Fundación, y poner en marcha todos los mecanismos y gestiones que</i>	
I.1	• Registro de la Fundación. NF, etc.
I.2	• Reuniones del Patronato.
I.3	• Contrato admon. Económica y seguros
I.4	• Regularización cesiones, convenios, contratos, tratamiento de datos, etc
I.5	• Nuevo convenio con Ayuntamiento
I.6	• Simplificar documentación a emplear. Archivo de voluntarios
II. VOLUNTARIADO	
<i>Incorporar nuevo voluntariado y mantener el nivel de su formación y cuidado .</i>	
II.1	• Reforzar los Equipos de Hospitalidad
II.2	• Tejer evangelio y hospitalidad
II.3	•
III. ACOGIDAS: TIPOS Y CALIDAD	
<i>Mantener el tipo de acogidas actual, o, según conclusión anterior, poner en marcha la</i>	
III.1	• Ofrecer herramientas para una acogida cálida y digna a personas inmigrantes
III.1.1	- Plan de Formación de voluntarios
III.1.2	- Reuniones del equipo de hospitalidad en la parroquia de referencia.
III.4	- Evaluación equipos de hospitalidad
	- Presentar los protocolos de Acogida en un encuentro de voluntarios
IV. COMUNICACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN	
<i>Poner en marcha el Plan de Comunicaciones.</i>	
IV. 1	• Lanzamiento Plan de Comunicaciones
IV.2	• Diseños: logo, plantillas, roll-up
IV.3	• Página Web: diseño, criterios funcionalidad y mantenimiento y lanzamiento
IV.4	• Creación video y folletos
V. VARIOS	
V.1	• Reubicación y gestión almacenes
	• Empresas: Contactos y acuerdos
	• Mesa de lo Social Diócesis de Zaragoza