

MEMORIA DE ACTIVIDAD DEL AÑO 2023

La Mesa por la Hospitalidad es una iniciativa de **ACOGIDA** al forastero, es una experiencia de ACOGIDA a familias solicitantes de Protección Internacional, con hijos e hijas menores a cargo, en situaciones de vulnerabilidad, al no disponer de vivienda, ni tener cubiertas sus necesidades básicas. Esta acogida es temporal, hasta que la familia obtenga plaza en el Sistema de Acogida del Ministerio de Trabajo, Inmigración y Seguridad Social, respetando el principio de subsidiariedad en nuestra intervención.

La Mesa de la Hospitalidad es una experiencia de **ENCUENTRO**, en torno a cada vivienda hay un equipo de hospitalidad, voluntarios que acompañan en las distintas gestiones con administración y médicos, que ayudan ante las dificultades, que orientan de dónde solicitar ayudas, empleo, alimentación... que organizan apoyo escolar, que reparan incidencias en las viviendas, que enseñan el barrio, que cuidan a los niños durante un ingreso médico....

La Mesa por la hospitalidad también quiere cuidar de la **ESPIRITUALIDAD** de los voluntarios, de quienes acompañan a estas personas que transitan hoy forzosamente las periferias de nuestra sociedad, para hacer de esta experiencia, experiencia real de Encuentro y fraternidad. Acoger a Dios, acogiendo al Forastero, para que seamos acogidos y bendecidos por el mismo Jesús, tal y como nos dijo en Mt 25, 34-40.

La FORMACIÓN de todos los voluntarios que trabajamos en la Mesa por la Hospitalidad está siendo también una tarea importante.

Partiendo de qué somos, pasamos a detallar nuestras actividades durante el año 2023:

Índice

PROGRAMAS DE ACOGIDA DE PERSONAS MIGRANTES.....	2
PERSONAS ACOGIDAS	2
POSADAS.....	3
ACOMPañAMIENTO Y APOYOS ESPECÍFICOS A PERSONAS ACOGIDAS (y exacogidas que lo precisen).....	3
VOLUNTARIADO	5
LABORES DE SENSIBILIZACIÓN Y COMUNICACIÓN.....	8
LABORES DE ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN.....	8

PROGRAMAS DE ACOGIDA DE PERSONAS MIGRANTES

Desde la Mesa por la Hospitalidad se están realizando acogidas en posadas en el marco de trabajo de dos programas:

PROGRAMA DE POSADAS PARA PERSONAS MIGRANTES, EN CONVENIO CON AYUNTAMIENTO DE ZARAGOZA:

- Acogida a familias en solicitud de asilo en 7 viviendas, derivadas de la Casa de las Culturas del Ayuntamiento.
- Acogida a jóvenes migrantes en 1 vivienda, derivados del Albergue del Ayuntamiento



PROGRAMA DE POSADAS PARA REFUGIADOS CON EL PROYECTO CHATILLON

- Acogida a familias y personas refugiadas, del programa ministerial, en acuerdo con las Hijas de la Caridad.



PERSONAS ACOGIDAS

Desde el comienzo del trabajo de la Mesa por la Hospitalidad, hemos acogido a 74 familias y 16 personas solas, con un total de **258 personas acogidas** (151 adultos y 107 menores).

A lo largo de 2023 han vivido en nuestras posadas **36 familias y 8 personas solas**, un total de **135 personas** (74 adultos y 61 niños)

NACIONALIDADES

	AÑO 2023	AÑOS 2018-2023
Colombia	9	18
El Salvador	1	5
Guinea Conakry	1	2
Guinea Ecuatorial	1	1
Mali		2
Marruecos	2	3
Nicaragua	1	7
Nigeria		1
Perú	5	9
Senegal	1	2
Ucrania	12	18
Venezuela	11	22

Tabla 1: Unidades familiares y personas solas acogidas, según nacionalidad.

POSADAS

En la actualidad contamos con 9 posadas.

Según titularidad: 2 son cedidas por el Arzobispado de Zaragoza, 3 por parroquias, 1 por una Fundación Canónica y 3 por órdenes religiosas.

Según disponibilidad: 7 están a disposición del Ayuntamiento de Zaragoza, 6 para acogida de familias con menores a su cargo, en el Programa “Zaragoza Ciudad Acogedora” y una a disposición

del Albergue, para acogida de chicos solos.

Y otra está en un acuerdo con un programa de acogida Proyecto Chatillon, para acogida de mujeres solas o con hijos. de las hijas de la caridad

ACOMPañAMIENTO Y APOYOS ESPECÍFICOS A PERSONAS ACOGIDAS (y exacogidas que lo precisen)

Nuestra labor fundamental es estar al lado de las familias, escuchando, acompañando y también informado de los distintos trámites que deben realizar para cubrir sus necesidades básicas y para ir avanzando en su integración a través del empleo, la escolarización, y la sanidad.

Todo esto se realiza desde la colaboración de voluntarios que son la pieza clave del programa, y que se organizan en torno cada posada, en equipos de hospitalidad.

Además, se realizan apoyos específicos además del acompañamiento de los voluntarios y que suponen el asesoramiento y derivación a distintas entidades para recibir la ayuda y/o atención que necesiten.

Para ello, se ha realizado un trabajo de protocolarizar los temas a tratar con las familias para facilitar la tarea de los voluntarios, con una serie de temas y pasos a realizar cuando las familias llegan y según se van integrando, tras la escolarización y atención médica de los niños.

Para la realización de estas derivaciones, se han realizado visitas, diálogos y en algún caso, acuerdos con distintas instituciones.

➔ AYUDAS DE ALIMENTACIÓN Y ROPA

Se han establecido acuerdos con Banco de alimentos de las parroquias de Santa Engracia, Nuestra Señora de los Dolores y San Juan de la Cruz, para completar la ayuda de alimentación que reciben las familias acogidas, y se derivan a las familias con una carta de presentación por parte de la MxH.

➔ APOYO ESCOLAR Y ACTIVIDADES DE TIEMPO LIBRE PARA NIÑOS Y JÓVENES.

Se ha realizado apoyo escolar puntual por parte de voluntarios a algunas familias y se ha derivado a YMCA para refuerzo escolar.

En los veranos, se han derivado a Zaragaya y a YMCA para campus urbanos, y se han enviado niños y jóvenes a campamentos de JOC, SCOUTS de Almozara y Cofradía de las Siete Palabras.

➔ APOYO ESPECÍFICO: MÉDICO, PSICOLÓGICO

Dentro del apoyo a las familias, se encuentra el asesoramiento para conseguir atención sanitaria, medicación o citas específicas de especialidades.

En algunos casos, se ha realizado apoyo específico por psicólogos en las situaciones en las que se ha valorado necesario, incluso abonando por parte de la MxH los servicios profesionales.

➔ ENCUENTROS Y FORMACIÓN SANTA ENGRACIA

Se realizan encuentros los sábados por la tarde en Santa Engracia, en los que se combinan los encuentros cafés, sesiones mensuales con la psicóloga y charlas informativas para voluntariado y personas acogidas.

Por parte de la parroquia, además de la acogida, hay voluntarios que acompañan y colaboran en la atención a las familias.

En paralelo a las actividades para los adultos, por parte de voluntarios de scouts de Santa Engracia, y a una persona de JOC, se realizan actividades para niños y jóvenes.

Hasta mayo, se han realizado encuentros semanales, y los temas formativos han sido:

- Extranjería y Protección internacional: enero 2023
- IRPF: mayo 2023
- Derechos y deberes en el trabajo: junio 2023



TALLER ' solicitud de protección internacional, efectos de la denegación y estrategias de regularización de toda la familia:

- Arraigo social
- Arraigo laboral
- Arraigo familiar
- Arraigo formativo
- Autorización por razones humanitarias

Begoña Heras, abogada experta en extranjería y PI

SABADO 21 de enero de 2023
17.00
PARROQUIA DE SANTA ENGRACIA
CALLE TOMÁS CASTELLANO, 1 (entrada por patio)

IRPF
CHARLA INFORMATIVA CON AURORA CABEZA (GESTORIA ENTABAN)

HAS TRABAJADO CON CONTRATO EN 2022. TE INTERESA SABER

- ¿QUE ES EL IRPF?
- ¿CUANDO ES OBLIGATORIO PRESENTAR DECLARACION ? EN QUE PLAZOS
- ¿CÓMO SOLICITAR TU PRIMER BORRADOR?
- COMO HACERLO SI TRABAJO EN EMPLEO DOMÉSTICO
- ¿PAGO O ME DEVUELVEN DINERO?
- DECLARACION INDIVIDUAL O CONJUNTA

SÁBADO 6 MAYO - 17.30
SANTA ENGRACIA (ENTRADA POR EL PATIO)
C/CASTELLANOS

Hablemos de... derechos y deberes en el trabajo con Angeles López

- trabajo por cuenta ajena, autónomos (riders) y trabajadoras del hogar.
- jornada / horario / horas extras
- SMI / IPREM
- vacaciones, permisos (ir al médico, acompañar al pediatra)
- contrato indefinido/fijo discontinuo o temporal.
- Posibilidad de despido.
- contrato con la empresa / ETT
- bajas laborales por Incapacidad temporal, accidente laboral,...
- el desempleo (ayudas)

3 de junio - 17:00
Pa Santa Engracia

Desde septiembre se realiza con una periodicidad quincenal, de forma que hay un encuentro café mensual y una charla informativa mensual.



→ CAMPAÑA DE JUGUETES EN NAVIDAD

Desde los comienzos se ha intentado que todos los años haya juguetes para los niños para navidad, y se ha colaborado con distintas entidades tanto para la donación de juguetes, cómo para prepararlos, envolverlos y entregarlos.

Este año, se han recibido juguetes por parte de Cáritas, de una familia de Ntra. Señora del Portillo y ha sido necesario comprar regalos para los jóvenes y adolescentes acogidos.

El 18 de diciembre, con los regalos cedidos se realizó una actividad con jóvenes. Tanto jóvenes de catequesis de confirmación de la Pª del Buen Pastor como de la Pª de San Agustín pudieron escuchar un testimonio de una familia acogida y una breve presentación de la Mesa por la hospitalidad previamente a colaborar a envolver los regalos para los niños y niñas que sus papás les darán en Navidad.

VOLUNTARIADO

Es uno de los aspectos claves de la fundación, en la que todos los que colaboramos somos voluntarios. En este momento hay de manera más o menos activa 55 voluntarios-

El cuidado de la espiritualidad, la formación y los espacios de encuentro y acompañamiento para todos los voluntarios es uno de los elementos fundamentales desde el comienzo del trabajo de la MxH.

A lo largo de este año, se ha ido consolidando el trabajo de los equipos de hospitalidad que se constituyen en torno a cada posada, con reuniones mensuales de los coordinadores de cada posada, el trabajo de los protocolos de acogida y los encuentros y retiros de voluntarios.

➔ CUIDADO DE LA ESPIRITUALIDAD: RETIROS PARA VOLUNTARIOS

El cuidado de la espiritualidad, tan importante para nosotros, para que el voluntariado llegue a hacer experiencia teológica en el encuentro concreto con personas en situación de vulnerabilidad que son auténtico rostro de Cristo, apostamos por organizar trimestralmente una oración abierta en las parroquias con posadas y un retiro para voluntariado. Realizándose tres en el año 2023: En el Monasterio con las canonesas, se realizaron el primero en febrero y el segundo en mayo, y el tercero se realizó en noviembre en la Residencia de las Hermanas Nazarenas.

RETIRO ACOGER AL MODO DE JESÚS DE NAZARET

SÁBADO 4 DE FEBRERO 2023
DE 10:00 A 13:00

Monasterio de la Resurrección
C. de Don Teobaldo, 3, 60001 Zaragoza
MESA por LA HOSPITALIDAD
CANONESAS DEL SANTO SEPULCRO

confirma asistencia
mesahospitalidad@gmail.com



El retiro de mayo se organiza entorno a los discípulos de Emaús, para entender mejor qué pasan nuestras familias y cómo tiene que ser nuestra presencia para que sea al modo de Jesús.

Tras este retiro mejoramos el decálogo de la acogida, partiendo de una clave esencial:

Acompañamos desde y en nuestra propia vulnerabilidad. No desde arriba, sino desde al lado.

RETIRO ACOMPAÑAR AL MODO DE JESÚS

13/05/2023 9.45 A 13.30

MONASTERIO DE LA RESURRECCIÓN
C. DON TEOBALDO, 3

TE RECONOCIMOS, SEÑOR

NO ARDÍA NUESTRO CORAZÓN CUANDO...!



ACOGER + ACOMPAÑAR al modo de Jesús = compartir vida

PÉRSOAS/FAMILIAS MIGRANTES ACOGIDAS

MESA por LA HOSPITALIDAD

- 1. Explicar bien nuestro apoyo**
 - Fijar día del encuentro semanal, qué haremos, forma de contactarnos, tiempos...
 - en qué podemos ayudar y en qué no (cuidado niños, encontrar trabajo o vivienda...)
 - Conocer y expresar los LÍMITES de la relación (personales y del proyecto)
- 2. Que verbalicen EXPECTATIVAS sobre:**
 - su integración
 - qué esperan de nosotros
- 3. Reflexionar, rezar y compartir en Emaús:**
 - nuestras expectativas
 - escuchar nuestros corazones
 - descomponer emociones y sentimientos (también dificultades vinculadas o hasta rechazadas... pedir cambiar el Emaús)
- 4. Disponer CALENDARIO** en el tandem con apoyo del protocolo de la Fase de Acogida (se modifica en cualquier momento)
- 5. Descubrimos y desvelamos vulnerables. TODOS!**
 - ver conscientes de que estamos en una relación de ayuda, por tanto vertical - asimétrica, pero practicar la HOSPITALIDAD BIDIRECCIONAL de Jesús. Acoger y cuidados...
- 6. Descubrimos y desvelamos vulnerables. TODOS!**
 - Crear relación COMUNICANDO LA VULNERABILIDAD, en la que nadie sea VULNERADO (respetar siempre el principio de NO DAÑAR)
- 7. ESCUCHAR MÁS Y MEJOR:** una escucha ATENTA, PACIENTE, que respeta tiempos y ritmo de cada uno/a, que pregunta, sin invadir, ni hurgar (no desde la curiosidad) por el duelo, los recuerdos, que reconozca a la persona como protagonista de su vida y ayuda a reafirmar posibilidades y capacidades.
 - Atentos a oportunidades en las que se pueden abrir: apoyo en redactar el RELATO ante policía.
 - Jesús ya sabe qué ha pasado, pero pregunta ¿qué pasó? quieren oírse, ver cómo lo interpretan, donde lo sitúan. Se hace el encontradizo, camina a su lado, no por delante, se incorpora a su ritmo, hacia su destino.
- 8. ILUMINAR** (luz nueva, que descubre la presencia de Dios - donde ya trabaja el Espíritu) - orar la vida de esa persona, antes de CONTRASTAR (hacer de espejo).
 - RECONFORTAR (arde el corazón) recuperar esperanza, ver futuro donde solo había pasado.
- 9. Acompañar no es RESOLVERLO TODO**
 - Jesús: no encara, no toca los puntos que sabe que duelen, no busca poner a nadie en su sitio.
 - no expresa decepción o enfado, ni reproche
 - no juzga
 - Nunca dice 'deberás', ni piensa 'deberías'
 - no genera DEPENDENCIAS, ellos deciden abrir sus ojos, sentir su camino y volver a la senda de la comunidad y el disciplinado
- 10. Guardar en el corazón, contemplar, AMAR** (con la que de ellos nos enfada, nos desvela, con sus límites...) cosas como hemos visto

Observar a la familia, la relación con los niños, pautas educativas, si van ampliando la red o ya la tienen...

En noviembre se realiza el retiro en la sede de las Hermanas Nazarenas, entorno a la mejor parte que escoge María, al escuchar activamente, en lugar de realizar las tareas de hospitalidad requeridas que son más importantes para Marta. Jesús nos llama a vivir la vida en dos tiempos: acción y oración, pero la segunda es esencial para que la primera sea fruto del amor y no tenga contaminaciones ideológicas, egocéntricas,...

→ ORACIONES EN PARROQUIAS CON VOLUNTARIOS Y ACOGIDOS

En abril, se realiza una oración en la parroquia de Nuestra señora del Rosario.



El 15 de diciembre celebramos nuestra oración trimestral, para celebrar juntos el adviento, en la Parroquia del Buen Pastor. A pesar de las dificultades o quizás por ellas y en ellas, Jesús es una luz tan fuerte que no se puede ocultar, su compañía nos da fuerza y esperanza para seguir allanando el camino de Dios hacia cada uno de nosotros. Especialmente lo descubrimos en el encuentro con los demás, también con los venidos de otros países y carentes de sus necesidades básicas.



→ FORMACIÓN Y REDACCIÓN DE PROTOCOLOS

Se realiza una formación presencial para voluntarios el 14 de abril, para nuevos voluntarios que se van incorporando y los que llevan tiempo y acceden a participar. En la que llegamos a repensar la importancia de tener un decálogo de actuaciones, que queda recogido en un documento posterior con lo que allí hablamos, que mejoraremos con los contenidos del retiro de mayo.

Empezamos a diseñar los protocolos de apoyo a voluntariado, que poco a poco irán tomando forma. En junio realizamos una primera presentación a las coordinadoras de los equipos de hospitalidad, para ver si puede ser útil.

PRIMERA ACOGIDA	
1	1º contacto con familia o personas acogidas
2	Puesta a punto POSADA
3	1ª ACOGIDA en la POSADA
4	1ª visita a la posada (tras acogida y traslado de la familia)
5	2ª visita (organización doméstica, normas,...)

El 15 de diciembre, previamente a la oración trimestral abierta a familias y comunidad parroquial y diocesana, realizamos la presentación de los protocolos a voluntariado de la Mesa por la Hospitalidad. Además del Protocolo de Primeros pasos o Primera Acogida, existe un protocolo de acogida que da pistas de temas a abordar en las sesiones de encuentro semanal. Con un calendario para poder organizar



fechas en las que tratar cada tema. Se presenta también la información de apoyo en materia de Educación y Formación, Sanidad y Extranjería quedando pendientes de desarrollar, como pasos próximos el de empleo, vivienda y homologación de títulos.

Protocolo FASE ACOGIDA		TEMAS IMPORTANTES:	
 	Se considera una duración de los 6 primeros meses 20 encuentros entre voluntarios y personas acogidas	1	Organización Doméstica
		2	SANIDAD
		3	Educación
		4	Formación
		5	Empleo

LABORES DE SENSIBILIZACIÓN Y COMUNICACIÓN

A lo largo de este año se está elaborando un plan de comunicación y sensibilización.

LABORES DE ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN

Este año ha estado centrado fundamentalmente en la consolidación de la Fundación Canónica, y para ellos se han dado unos cuantos hitos:

- El 3 de abril, Eduardo Gálvez sustituye a Raquel Martínez como Delegado Episcopal de Migraciones.
- El 3 de abril se firma el Decreto de erección de la FUNDACIÓN MESA POR LA HOSPITALIDAD DE LA DIÓCESIS DE ZARAGOZA
- El 4 de julio se celebra la 1ª reunión del Patronato de la Fundación MxH
- El 10 de octubre se completa el registro como entidad religiosa y por tanto se considera esta fecha cómo el comienzo de la FUNDACIÓN CANÓNICA MESA POR LA HOSPITALIDAD DE LA DIÓCESIS DE ZARAGOZA.

A partir de este momento se siguen realizando todas aquellas gestiones que permiten trabajar de manera autónoma y cumpliendo con la normativa vigente:

- Solicitud de seguros
- Solicitud de certificado electrónico
- Contratación de gestoría
- Redacción de nuevas cesiones de posadas.